

Số: /BHXH-TT
V/v truyền thông chính sách
BHXH, BHYT

Hà Nội, ngày tháng năm 2020

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Để tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông những tháng cuối năm 2020, góp phần hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao, Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam yêu cầu Giám đốc BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (BHXH các tỉnh) thực hiện các nội dung sau:

1. Tăng cường chỉ đạo, kiểm tra việc tổ chức thực hiện Kế hoạch công tác thông tin, truyền thông năm 2020 và các công văn hướng dẫn của BHXH Việt Nam về công tác truyền thông chính sách BHXH, BHYT¹; đảm bảo công tác truyền thông của BHXH các tỉnh được thực hiện có chiều sâu, thiết thực, hiệu quả, không hình thức góp phần hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao lập thành tích chào mừng Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng

2. Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn của BHXH Việt Nam về công tác truyền thông, BHXH tỉnh chủ động có các giải pháp sáng tạo, linh hoạt trong công tác truyền thông vận động, thuyết phục người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình đảm bảo phù hợp với đặc thù từng địa bàn, khu vực dân cư, truyền thống văn hóa vùng miền; chủ động bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng tuyên truyền vận động cho viên chức làm công tác truyền thông của BHXH tỉnh phù hợp với tình hình thực tiễn tại địa phương.

3. Trên cơ sở các sản phẩm truyền thông đã được BHXH Việt Nam cung cấp (*Chi tiết tại Phụ lục 01 đính kèm*), đặc biệt là các phóng sự truyền hình, phim tài liệu nội dung có ý kiến phát biểu của lãnh đạo Đảng, Nhà nước, đại biểu Quốc hội, lãnh đạo các cơ quan bộ, ngành, người có uy tín trong xã hội và các chuyên gia về vai trò, ý nghĩa, lợi ích, giá trị nhân văn, tính bền vững của chính sách

¹ Kế hoạch số 4866/KH-BHXH ngày 26/12/2019 v/v công tác thông tin, truyền thông năm 2020; Công văn số 1007/BHXH-TT ngày 27/03/2020 v/v truyền thông thực hiện phòng, chống dịch Covid-19; Công văn số 1191/BHXH-TT ngày 15/04/2020 v/v hướng dẫn công tác truyền thông năm 2020; Công văn số 2633/BHXH-TT ngày 19/08/2020 v/v đẩy mạnh công tác tuyên truyền BHYT HSSV năm học 2020-2021; Công văn số 2643/BHXH-TT ngày 19/08/2020 v/v tăng cường công tác truyền thông chính sách BHXH, BHYT.

BHXH, BHYT, BHXH tỉnh chủ động sử dụng linh hoạt để truyền thông tới người dân, phản biện lại các thông tin sai sự thật về BHXH, BHYT.

4. Chủ động, kịp thời nắm bắt thông tin dư luận xã hội, nhất là các thông tin sai sự thật về BHXH, BHYT trên mạng xã hội để có giải pháp truyền thông phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương:

- Chỉ đạo Phòng Truyền thông và phát triển đối tượng, các phòng nghiệp vụ có giao dịch với người dân kịp thời giải thích chính sách, phản bác lại thông tin xấu độc, thông tin sai sự thật về BHXH, BHYT, tạo sự yên tâm, tin tưởng cho người dân về chính sách BHXH, BHYT.

- Khuyến khích công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị sử dụng tài khoản mạng xã hội cá nhân để chia sẻ các thông tin, bài viết về vai trò, ý nghĩa, lợi ích, giá trị nhân văn, tính bền vững của chính sách BHXH, BHYT; lan toả các thông điệp về BHXH, BHYT (*Chi tiết tại Phụ lục 02 đính kèm*).

BHXH Việt Nam yêu cầu BHXH các tỉnh thực hiện có hiệu quả các nội dung hướng dẫn về công tác truyền thông. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh về BHXH Việt Nam (qua Trung tâm Truyền thông, số điện thoại: 0243.6285231 hoặc 0243.6285232) để tổng hợp, hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Tổng Giám đốc;
- Các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam;
- Lưu: VT.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

Đào Việt Ánh